

schriftelijke vragen (art. 41 rvo)

datum	:	1 december 2015
steller(s)	:	Maarten van den Bos
onderwerp	:	Thuiszorg
ontvangst griffie	:	(in te vullen door de griffie)

De onderstaande vragen zijn gericht aan het college van burgemeester en wethouders.

Verzocht wordt de vragen schriftelijk te beantwoorden.

Aanleiding / toelichting:

In *De Gelderlander* van afgelopen zaterdag viel te lezen over onrust die is ontstaan onder cliënten en medewerkers van thuiszorgorganisatie STMG. Dit naar aanleiding van een brief die door de gemeente is verzonden aan alle 335 inwoners die bij deze organisatie op basis van een gemeentelijke beschikking huishoudelijke hulp afnemen. Hierin is te kennen gegeven dat het contract met STMG per 1 januari 2016 afloopt en gevraagd de gemeente voor 1 december aan te geven voor welke nieuwe aanbieder zij kiezen.

Vragen:

1. Begrijpt u de ontstane onrust bij cliënten en medewerkers van thuiszorgorganisatie STMG?
2. Wanneer is de brief aan betreffende inwoners precies verstuurd en acht u met het oog op deze verzenddatum de termijn van 1 december voor het kenbaar maken van de keuze van cliënten voor een nieuwe organisatie redelijk?
3. In het artikel laat het college bij monde van wethouder Sluiter weten verrast te zijn door het gegeven dat medewerkers en cliënten van STMG nog niet waren ingelicht over het aflopen van het contract. STMG wordt verweten verzuimd te hebben cliënten en medewerkers in te lichten. Op welke wijze is STMG te kennen gegeven dat betreffende brief aan inwoners verzonden zou worden, wanneer is dit gebeurd en in hoeverre rechtvaardigt dit voornoemde analyse van de wethouder?
4. De aanbesteding van huishoudelijke hulp is inmiddels gegund aan Zorcentra Betuweland, Buurtdiensten, Thuiszorg Groot Gelre en Zorgcentrum Sint Jozef. Zijn aangeschreven inwoners hierover expliciet geïnformeerd zodat bekend is uit welke organisaties zij kunnen kiezen?
5. In het artikel is aangegeven dat – in geval inwoners niet voor 1 december aangeven voor welke organisatie zij kiezen – de kans bestaat dat zorg niet direct in januari kan beginnen. Is dit juist?
6. Bent u bekend met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning, waarin onder meer tarieven voor Huishoudelijke Hulp 1 en 2 zijn vastgelegd, en is deze code gevolgd bij het opstellen van de aanbesteding?
7. In het artikel staat dat het gehanteerde tarief gebaseerd is op 'een rekenmethode, die is geverifieerd op marktconformiteit door een accountantsbureau'. Kunt u aangeven wat hiermee precies wordt bedoeld?
8. Kunt u naar aanleiding van ontstane commotie reflecteren op de communicatie met zowel inwoners als STMG en ziet u leerpunten naar aanleiding van deze aanbesteding?

Ondertekening: Maarten van den Bos, PvdA

beantwoording college

beantwoording vóór	:	(in te vullen door de griffie)
behandelend ambtenaar	:	
onderwerp	:	
datum beantwoording	:	
verzendsdatum	:	(in te vullen door de griffie)

(* : weghalen hetgeen niet van toepassing is)

Naar aanleiding van bovenstaande vragen treft u onderstaand het antwoord van het college / de burgemeester* aan.

Inleiding / toelichting:

Antwoorden:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

burgemeester en wethouders van Lingewaard,
de secretaris, de burgemeester,

drs. J. Wijnia

M.H.F. Schuurmans-Wijdeven

De tijdsbesteding in financiële zin verbonden aan de behandeling en beantwoording van bovenstaande art. 41 rvo-vragen door de behandelend ambtenaar bedroeg: uur x € (uurtarief) = €